DESIGNJET T790/T1300 ePrinter シリーズ

基本情報

日本語

どのようなものですか?

お使いのプリンタは、サイズの大きい高品質なイメージを印刷するために設計されたカラー インクジェット プリンタです。

入門となるこのドキュメントでは、法律に関する注記および安全に関する注意事項、フロントパネルの使用方法について説明します。また、Webサービスについて紹介し、直面する可能性のあるエラー メッセージの一覧を記載しています。

『ユーザーズ ガイド』の場所

プリンタに同梱されているDVD上の詳細ガイド『プリンタの使い方』をご利用いただけます。

詳細は、HPのサポートWebサイト

http://www.hp.com/go/T790/knowledgecenter
または
http://www.hp.com/go/T1300/knowledgecenter
を参照してください。

法律に関する注記

ここに記載した内容は、予告なしに変更することがあります。HP製品およびサービスの保証は、該当する製品およびサービスに付属する明示された保証書の記載内容に限られるものとします。本書中のいかなる記載も、付加的な保証を構成するものとして解釈されないものとします。弊社は、本書に含まれる技術上または編集上の誤りおよび欠落について、一切責任を負うものではありません。

製品に適用されるHP限定保証は、お客様のPCのスタート メニューまたは箱に収納されているCD/DVDにあります。国または地域によっては、HP無償保証が印刷された用紙が同梱されています。保証が印刷形式で提供されていない国や地域では、印刷されたコピーをhttp://www.hp.com/go/orderdocumentsから要求するか、以下の宛先に郵送で要求できます。

北米: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA

欧州、中東、アフリカ: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco s/Naviglio (MI), Italy

アジア、太平洋: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

製品番号、保証期間 (シリアル番号ラベルに付記)、名前、および郵送先住所を忘れずに明記してください。

安全に関する注意事項

次の注意事項に従うことにより、プリンタを適切に使用してプリンタの故障を防ぐことができます。常にこれらの注意事項に従ってください。

- ラベルに示された電源電圧を使用してください。プリンタの電源コンセントに複数のデバイスを接続して、過負荷をかけないようにしてください。
- 必ずプリンタを接地してください。プリンタを接地しないと、感電、発火、電磁妨害の影響を受ける可能性があります。
- プリンタを分解または修理しないでください。サービスについては、HPカスタマー・ケア・センターにお問い合わせください (『プリンタの使い方』を参照)。
- プリンタ付属のHPが提供する電源コード以外は使用しないでください。電源コードの破損、切断、修理は避けてください。破損した電源コードは、発火や感電の原因となる可能性があります。破損した電源コードはHP純正の電源コードと交換してください。
- 金属または液体 (HPクリーニング キットで使用するものを除く) がプリンタの内部部品に触れないようにしてください。発火、感電、またはその他の重大な事故の原因となる可能性があります。
- 次のいずれかの場合には、プリンタの電源をオフにして、電源コンセントから電源コードを抜いてください。
  - **プリンタ内部に手を入れる場合**
  - **プリンタから煙が出たり、異様な臭いがする場合**
  - **プリンタが通常の動作中には発生しない異常なノイズを発生する場合**
  - **金属や液体 (クリーニングおよび保守手順の一部ではなく) がプリンタの内部部品に触れた場合**
  - **雷雨時**
  - **停電時**

フロントパネル

フロントパネルには、動的な情報およびアイコンを表示するための大きな中央領域があります。左側および右側にある6つの固定アイコンをそれぞれ別々に表示できます。通常は、同時にすべては表示されません。

左右の固定アイコン

	ホーム画面に戻ります。		現在の画面に関するヘルプが表示されます。
	前の項目に移動します。		次の項目に移動します。
	変更を破棄せずに前の画面に戻ります。		現在のプロセスをキャンセルします。

ホーム画面の動的なアイコン

	プリンタのステータスに関する情報の表示、プリンタ設定の変更、用紙の取り付けやインク サプライ品の交換などの操作の開始を実行できます。ボタンのそばにプリンタのステータスを示すメッセージまたはアラートが表示されます。このメッセージを押すと、現在のすべてのアラートのリストが表示されます。	Adobe PDF	PostScriptまたはPDFジョブが印刷中であることを示します。それを押しても効果がありません。
	USBフラッシュ ドライブからファイルを印刷します。		コンピュータからファイルを印刷します。
	HP Designjet ePrint & Shareからファイルを印刷します。		USBフラッシュ ドライブに関する情報を表示します。このアイコンは、1つまたは複数のUSBフラッシュ ドライブが挿入されている場合にのみ表示されます。
	印刷キューを表示および管理します (T1300シリーズのみ)。保留中のジョブがある場合には、小さな警告アイコンが表示されます。		利用可能なアプリケーションにアクセスします。アプリケーションに関する詳細については、『プリンタの使い方』を参照してください。

プリンタがしばらくの間アイドル状態のままの場合、スリープ モードに移行して、フロントパネルの画面がオフに切り替わります。スリープ モードに移行するまでの時間を変更するには、 を押し、 を押します。次に、セットアップ - フロントパネル オプション - スリープモード待ち時間 を選択します。30～240秒までさまざまな時間を選択できます。

外的操作が行われると、プリンタはスリープ モードから起動して、フロントパネルの表示がオンに切り替わります。

Webサービス

ePrinterは、Webに接続するとさまざまなメリットがあります。

自動ファームウェア アップデート	**電子メールで印刷 (HP ePrint)**	**ePrint & Shareを使用したオンライン印刷履歴**
容易にプリンタを最新の状態に保つことができます。	電子メールで送信できる場合は、それを印刷できます。PDFまたはその他の印刷可能なファイルを電子メール メッセージに添付して、プリンタの専用アドレスに送信してください。	各プリントのオンライン コピーを安全に保存できます。また、プライベートなHP Designjet ePrint & Shareアカウントを使用して、Webまたはスマートフォンにより、あらゆる場所から再印刷することができます。
ePrint & Shareを使用してリモートで印刷	**コンピュータを使用せずに印刷HP ePrint & Shareから**	
たとえば、自宅から操作してオフィスで印刷したり、スマートフォンやラップトップから印刷できます。	フロントパネルまたはご使用のモバイル デバイスからHP Designjet ePrint & Shareアカウントにアクセスして、ジョブを印刷します。	

セットアップ

Webサービスの製品をセットアップするには、次の手順に従ってください。

1. プリンタがインターネットに正しく接続されていることを確認します。
2. 接続ウィザードを実行します。フロントパネルで、を押し、を押します。次に、接続 - 接続ウィザードを選択します。メニューで接続ウィザードが見つからない場合は、ファームウェアをアップデートしてから、再試行してください。ウィザードで新しいファームウェアがダウンロードされたら、プリンタを再起動する必要がある場合があります。ウィザードでプリンタ コードと電子メール アドレスが表示されたら、それらのメモをとることをお勧めします。
3. HP Start-up Kit DVDまたはWebからご使用のコンピュータにプリンタ ソフトウェア (操作性を向上させるためのドライバおよびその他ソフトウェア) をインストールします。DVDおよびWeb上でドキュメントおよびサポート情報を検索することもできます。
4. メッセージが表示されたら、http://www.hp.com/go/eprintandshareでHP Designjet ePrint & Shareアカウントを作成します。または、後で作成することもできます。HP Designjet ePrint & Shareは、クラウドにすべてのプリント ジョブのコピーを保存します。これによって、スマートフォンやタブレット コンピュータを含むほとんどすべての場所から、再印刷および共有ができます。
5. 受信した電子メールに記載されているアクティベーション リンクをクリックして、アカウントをアクティブにします。メッセージが表示されない場合は、迷惑メール フォルダを必ず確認してください。
6. これは、オプションの手順です。プリンタの管理者である場合、HP ePrint Center (http://www.hp.com/go/eprintcenter) にログインして、プリンタの電子メール アドレスをカスタマイズしたり、リモート印刷用のePrinterセキュリティを管理することができます。

おめでとうございます! Webサービスのセットアップが完了しました。HP ePrintおよびHP Designjet ePrint & Shareを使用する準備が整いました。

HP ePrint CenterおよびHP Designjet ePrint & Shareの最新の情報、サポート、および使用条件については、各Webサイト、http://www.hp.com/go/eprintcenterおよびhttp://www.hp.com/go/eprintandshareを参照してください。

フロントパネル エラー メッセージ

ここに示されていないエラー メッセージが表示され、適切な対応が不明な場合、または推奨された解決方法で問題が解決しない場合は、HPサポートにお問い合わせください。

メッセージまたはコード	推奨
[カラー] カートリッジが変更されました	カートリッジを確認してください。
[カラー] カートリッジの使用期限が切れています	カートリッジを交換してください。
[カラー] カートリッジのインク残量が少なくなっています	同じカラーの新しいカートリッジの準備ができているかどうかを確認します。
[カラー] カートリッジがありません	該当するカラーのカートリッジを取り付けてください。
[カラー] カートリッジがインク切れです	カートリッジを交換してください。
[カラー] カートリッジのインク残量が僅かです	同じカラーの新しいカートリッジの準備ができているかどうかを確認します。
[カラー] プリントヘッド #[n] エラー: 取り付けられていません	該当するプリントヘッドを取り付けてください。
[カラー] プリントヘッド #[n] エラー: 取り外して下さい	間違ったプリントヘッドを取り外し、該当する種類 (カラーおよび番号) の新しいプリントヘッドを取り付けてください。
[カラー] プリントヘッド #[n] エラー: コウカンスル	機能していないプリントヘッドを取り外し、該当する種類 (カラーおよび番号) の新しいプリントヘッドを取り付けてください。
[カラー] プリントヘッド #[n] エラー: 取り付け直してください	プリントヘッドを取り外してから同じプリントヘッドを取り付け直すか、電極部分のクリーニングを行います。必要に応じて、新しいプリントヘッドを取り付けます。
カッターの交換をお勧めします	カッターを交換するには、HPサポートにお問い合わせください。
ジョブ キューの通知	ジョブをキャンセルするか、再開するか、または削除してください。
保守#1を行ってください。	HPサポートへお問い合わせください。
保守#2を行ってください。	HPサポートへお問い合わせください。
用紙の取り付けが正しくありません: 用紙を取り除く	用紙を取り除いて、再度取り付けてみてください。
用紙の位置が間違っています: 用紙を取り除く	用紙を取り除いて、再度取り付けてみてください。
給紙経路エラー: 用紙の取り付けエラー	用紙を取り除いて、再度取り付けてみてください。
給紙経路エラー: 軸合わせ不良	用紙を取り除いて、再度取り付けてみてください。
プリントヘッドの交換が不完全です。再度行ってください。	プリントヘッドの交換処理を再度行ってください。
プリントヘッドを個別にテストする必要があります。Do replacement (交換してください。)	[イメージ診断の印刷] を使用してプリントヘッドをテストし、正しく機能していないプリントヘッドを交換してください。
[カラー] カートリッジを交換して下さい	カートリッジを交換してください。
[カラー] カートリッジを再度取り付けて下さい	カートリッジを取り外し、同じカートリッジを再度取り付けてください。
01.0、01.1、01.2	プリンタを再起動してください。

メッセージまたはコード	推奨
08:04	プリンタを再起動してください。問題が解消されない場合は、プリンタのファームウェアのアップデートを行ってください。
08:08	試してきた操作をもう一度行ってみてください。再度失敗する場合は、プリンタを再起動してください。問題が解消されない場合は、プリンタのファームウェアのアップデートを行ってください。
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	プリンタを再起動してください。
61:01	ファイル形式が間違っているため、プリンタがジョブを処理できません。プリンタのグラフィック言語設定を確認してください。Mac OS環境でUSB接続を使用してPostScriptを送信している場合、ドライバおよびアプリケーションの両方でASCIIエンコードを選択してください。また、最新リリースのファームウェアとドライバであることを確認してください。
62, 63, 64, 65, 67	プリンタのファームウェアをアップデートしてください。
63:01	プリンタのIPアドレスの取得が失敗しました。別のネットワークに接続するか、またはIPv4設定を変更してください。
71.04	メモリ不足です。この問題を解決するには、HP-GL/2およびHP RTLドライバで 詳細設定 タブを選択し、ビットマップ形式でジョブを送信する を選択します。
74:04	ファームウェア アップグレードが失敗しました。OK ボタンを押して、再試行してください。
74.1	もう一度ファームウェアのアップデートを実行してみてください。アップデートの処理中は、コンピュータを使用しないでください。
74.8:04	ファームウェア アップグレードが失敗しました。ファームウェア ファイルが不正である可能性があります。もう一度ダウンロードしてみてください。
79:03	プリンタを再起動してください。
79:04	プリンタのファームウェアをアップデートしてください。
81:01、86:01	フロントパネルに表示される指示に従ってください。HPサポートに問い合わせる前に、テスト手順の実行と数値コードの記録を要求される場合があります。
94, 94.1	カラーキャリブレーションを再度行ってください。